

Правила проживания

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «СеверСити» (далее – Гостиница) разработаны на основе постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 "Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

1. Режим работы Гостиницы - круглосуточно.
2. Установленная основная оплата проживания - посуточная.
3. Категория средств размещения: Люкс, Семейный, ДеЛюкс, Стандарт, Двухместный
4. В цену номера включены следующие услуги:
 - пользование сейфом в номере или индивидуальной сейфовой ячейкой в Отделе приема и размещения;
 - печать и сканирование документов, объемом не более 10 страниц;
 - доступ к сети Wi-Fi;
 - парковка автотранспортных средств
 - трансфер до выставочного комплекса "Экспоцентр" и обратно в период проведения крупных выставок для групп от 5 и более человек.
5. Порядок оформления и правила проживания. Номер в Гостинице предоставляется посетителям при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:
 - паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
 - свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста
Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
 - паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного Федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства;
 - вида на жительство лица без гражданства.
 - Удостоверение личности и военные билеты, выдаваемые командованием воинских частей и военных учреждений.

- При необходимости заселения в номер второго лица, на которого не было сделано бронирование, заселение осуществляется при условии обязательной регистрации с согласия потребителя, проживающего в номере.
- Незарегистрированные лица без предварительного бронирования не имеют права находиться в номере после 23.00 часов. По желанию, данное лицо без предварительного бронирования может купить на сутки номер по лучшему тарифу дня (при наличии свободных номеров) и зарегистрироваться в Гостинице.

6. Установленный исполнителем расчетный час (Московское время):

Время заезда – 14.00 часов;

Время выезда – 12.00 часов.

За ранний заезд с 00 до 4:00 утра взимается 100% оплата номера, после 4:00 утра до 10:00 утра взимается 50% оплата номера, с 10:00 утра производится почасовая оплата.

Поздний выезд с 12:00 до 15:00 оплата взимается почасовая, выезд с 15:00-18:00 взимается 50% оплата номера, выезд с 18:00 взимается 100% оплата.

По воскресным дням выезд до 15-00 бесплатно.

- Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.
- В гостинице установлена: посуточная и почасовая оплата проживания.
- Гость, проживший в номере менее суток (24 часов) обязан оплатить как за полные сутки проживание в номере.
- При несвоевременной отмены гарантированного бронирования или не заезда в гостиницу, отель имеет права произвести списание денежных средств с банковской карты, которая была указана в качестве гарантии бронирования.

7. Политика оплаты бронирования и проживания в гостинице:

- Оплату за проживание отель принимает наличными, банковскими картами (Visa, MasterCard, Mir), банковским переводом.
- Гость обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объеме.

- Гостю выдается кассовый чек, свидетельствующий об оплате номера.
 - За проживание детей в возрасте до 12 лет в одном номере с родителями без предоставления дополнительного места плата не взимается. Завтрак также предоставляется бесплатно.
 - Размещение питомцев за дополнительную плату.
 - При предоставлении дополнительного места (постельное белье, завтрак) взимается дополнительная плата
8. С целью обеспечения порядка и безопасности постояльцев гостиницы не разрешается:
- Передавать ключ-карту от номера и карточку гостя посторонним лицам.
 - Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.
 - Не разрешается находиться посторонним лицам в гостиничном номере после 23-00 без оформленного в установленном порядке разового пропуска, при этом необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна проходить в фойе гостиницы. При несоблюдении правил пребывания в гостинице может быть ограничено или прервано.
 - Нарушать покой проживающих после 23.00.
 - Нарушать санитарные нормы и правила проживания в гостиничном номере.
 - Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон гостиницы.
 - Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.
 - Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Гостиницы, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.
 - Гостиница вправе расторгнуть договор с гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания в Гостинице. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.
 - Отель является «зоной свободной от курения». На территории отеля запрещается курение во всех помещениях, в том числе и в номерах, согласно Федеральному Закону от 23 февраля 2013 года № 15.
 - В случае, не соблюдения правил или их нарушения, администрации вправе после предупреждения, выселить Вас, либо взыскать компенсацию за доставленные нам и нашим не курящим гостям неудобства, в размере 3,000 (Три тысячи) рублей.